

Privacyverklaring Logdirect (versie juli 2025)

Inleiding

LogDirect B.V. ("Logdirect") hecht veel waarde aan uw privacy. Wij verwerken en beveiligen uw persoonsgegevens zorgvuldig, conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wetgeving.

In deze verklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens als u onze SaaS-dienst of website gebruikt, welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

Samenvatting

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:

- Duidelijk vastleggen voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken (zie hieronder);
- Zo min mogelijk persoonsgegevens verzamelen en niet méér dan nodig voor die doeleinden;
- Alleen persoonsgegevens verwerken als daar een grondslag voor is (zoals uitvoering van de overeenkomst of een wettelijke plicht);
- Benodigde beveiligingsmaatregelen nemen;
- Uw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering of bezwaar.

Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. Het leveren van onze SaaS-dienst

Voor het aanmaken van accounts en het gebruik van het platform verwerken wij:

- o Naam en contactgegevens van contactpersonen;
- o Organisatienaam;
- o Gebruikersnaam en (versleuteld) wachtwoord;
- o Login- en gebruiksgegevens (zoals IP-adres, tijdstippen);
- o Eventuele correspondentie en supportverzoeken;
- o Factuur- en betaalgegevens.

Wij verwerken deze gegevens voor het uitvoeren van onze overeenkomst met uw organisatie, het bieden van support en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij bewaren deze gegevens zo lang als nodig voor de bovengenoemde doelen of zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn (zoals fiscale bewaartermijnen).

2. Contact en support

Als u contact opneemt (bijv. via e-mail, telefoon of het contactformulier), verwerken wij:

- o Naam;
- o E-mailadres en/of telefoonnummer;
- o Eventuele informatie die u zelf verstrekt.

Wij gebruiken deze gegevens om uw vraag te beantwoorden en bewaren deze zo lang als nodig voor afhandeling.

Anonimiseren

Wij kunnen gebruiksgegevens anonimiseren voor interne analyses en verbetering van onze dienstverlening. Deze gegevens zijn niet langer herleidbaar tot individuele personen.

Delen met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienst, op basis van een wettelijke verplichting, of met uw toestemming. Dit betreft bijvoorbeeld IT- en hostingproviders en betalingsdienstverleners. Dit kunnen subverwerkers zijn.

Concreet betekent dit dat Logdirect voor de uitvoering van de dienstverlening de volgende partijen inschakelt:

- Stripe voor het verwerken van betalingen;
- DigitalOcean voor cloudopslag en hosting.

Deze partijen handelen als verwerker namens Logdirect en zijn contractueel verplicht tot zorgvuldige omgang met uw gegevens. Zij mogen uw gegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Logdirect en niet voor eigen doeleinden. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaringen van [Stripe](#) en [DigitalOcean](#).

Gegevens worden niet doorgegeven buiten de EER, tenzij daar passende waarborgen voor zijn.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of ongevoegde toegang. Denk aan toegangscontrole, encryptie, beveiligde verbindingen (TLS/SSL), periodieke controles en beperkte toegang tot gegevens.

Cookies

1. Functionele cookies

Onze SaaS-dienst en/of website gebruiken uitsluitend functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van het platform en de website, zoals cookies voor het onthouden van uw inlogstatus of sessie.

2. Analytische cookies

Mogelijk gebruiken wij privacyvriendelijke analytische cookies, bijvoorbeeld om anonieme statistieken over het gebruik van het platform bij te houden. Deze cookies hebben geen of minimale impact op uw privacy. Wij gebruiken geen tracking- of advertentiecookies.

Omdat wij géén tracking- of advertentiecookies plaatsen, is een cookiebanner niet verplicht. Wel informeren wij u in deze verklaring over het gebruik van cookies.

U kunt cookies verwijderen via de instellingen van uw browser. Zie voor meer informatie de helpfunctie van uw browser.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Logdirect en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U heeft daarnaast het recht om beperking van de verwerking te vragen als daar reden voor is.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@logdirect.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Heeft u vragen of een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Logdirect kan deze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Controleer deze verklaring regelmatig.

Contactgegevens

LogDirect B.V.

De Ooster Esch 6

7783 CP Gramsbergen

KvK: 92861415

E-mail: info@logdirect.nl

Telefoon: [nummer invullen]